

VOORWAARDEN OVEREENKOMST



Voorwaarden voor deelname aan het MyPelvi-concept & de "PelviPower" stoel.

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen de MyPelvi-studio (hierna "MyPelvi") en de gebruiker en heeft uitsluitend betrekking op diensten op de locatie van de MyPelvi-studio. Binnen de studio biedt MyPelvi zogenaamde "PelviPower"-trainingen aan, waarbij onder andere de spieren van het bekken en het gebied rond de heupen, billen en dijen worden getraind met behulp van magnetische veldtherapie. De gebruiker neemt deel aan het programma volgens de volgende bepalingen.

Diensten

De diensten binnen het kader van de PelviPower-training worden aangeboden in verschillende toepassingscontingenten en intervallen, en worden door de gebruiker op de hieronder overeengekomen manier gebruikt. De specifieke data van de toepassingen moeten telkens vooraf worden afgesproken, rekening houdend met de beschikbaarheid. Er bestaat geen aanspraak op een specifieke toepassingsdatum, tenzij anders overeengekomen. Indien de dienst door MyPelvi niet kan worden verleend op de afgesproken datum (door bijvoorbeeld technische storingen of andere redenen), wordt de gebruiker onmiddellijk een vervangende afspraak aangeboden. Annulering van een afspraak door de gebruiker dient minimaal 48 uur van tevoren te geschieden. In dat geval wordt de gebruiker eveneens een vervangende afspraak aangeboden, die verplicht moet worden nagekomen, of anders komt deze te vervallen. Verder is er geen aanspraak op een vervangende afspraak, met de voorwaarde dat de dienst wordt geacht te zijn verricht en gebruikt tegen vergoeding door het aanbod op de afgesproken datum.

Afspraken van sessies worden alleen gemaakt in overleg met de gebruiker, of worden door de gebruiker zelf online (middels website of app) ingeboekt. Deze sessies zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van diensten op dat moment.

De volgende sessies zijn beschikbaar/mogelijk:

1. Eenmalige proefsessie
2. Resterend aantal sessies op basis van een sessiekaart^{*1}
3. Maandelijks aantal sessies op basis van een lidmaatschap^{*2}

^{*2} Het resterend aantal sessies op basis van een sessiekaart geven de gebruiker het recht om het overeengekomen aantal toepassingen binnen 12 maanden na het sluiten van de overeenkomst op vooraf afgesproken dagen en tijden te gebruiken. Na afloop van 12 maanden vervalt dit recht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

^{*3} Het maandelijks aantal sessies geven de gebruiker het recht om het overeengekomen aantal toepassingen per maand te gebruiken, op vooraf afgesproken data. Niet-gebruikte toepassingen kunnen niet worden overgedragen naar volgende maanden, tenzij anders overeengekomen.

Vergoeding en betaalwijze

Voor de diensten die onderwerp zijn van de overeenkomst, betaalt de gebruiker aan MyPelvi een vergoeding gelijk aan het geselecteerde aanbod voor de toepassing inclusief de wettelijke btw. Eenmalige vergoedingen zijn direct na het sluiten van de overeenkomst verschuldigd, maandelijks vergoedingen zijn telkens aan het begin van de maand verschuldigd en moeten worden betaald. De betalingen worden gedaan via automatische incasso. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden en het huisreglement van de studio van toepassing.

SEPA en betalingsverwerker

Gebruiker machtigt MyPelvi en/of bij MyPelvi aangesloten betalingsprovider om betalingen van zijn/haar rekening af te schrijven via automatische incasso. Tegelijkertijd geeft hij/zij zijn/haar bank opdracht om de afgeschreven incasso's te innen op zijn/haar rekening.

Opmerking: gebruiker kan binnen 8 weken na de afschrijfdatum om terugbetaling van het afgeschreven bedrag verzoeken. Hierbij gelden de voorwaarden die zijn overeengekomen met zijn/haar bankinstelling.

Contractduur

Deze overeenkomst begint bij ondertekening en eindigt na de uitvoering van de proefsessie(s) en/of afgenomen sessies, uiterlijk één jaar na aanvang hiervan. In het geval van maandelijks abonnementen wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd gesloten en kan door beide partijen met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de maand schriftelijk worden opgezegd. Het recht op buitengewone opzegging om belangrijke redenen blijft onaangetast.

Toestemmingsverklaringen voor gegevensbescherming

Gebruiker heeft de privacyverklaringen van MyPelvi gelezen en stemt ermee in dat MyPelvi de door hem/haar verstrekte gegevens zoals contractgegevens (naam, voornaam, adres, contactgegevens) en gezondheidsgegevens (gewicht, lengte, indien van toepassing arts, aandoeningen, klachten, bloeddruk, etc.) verwerkt en gebruikt voor doeleinden van persoonlijke begeleiding in de studio, toepassingen en noodzorg. Gebruiker gaat ermee akkoord dat MyPelvi hem/haar per e-mail, SMS of telefonisch op de hoogte houdt van aanbiedingen, nieuws en tips met betrekking tot de studio, zijn/haar training, het trainingsconcept van de studio en over gezonde voeding en voedingsmiddelen tijdens en na zijn/haar deelname aan het programma.

Bovengenoemde toestemmingen zijn vrijwillig en kunnen op elk moment geheel of gedeeltelijk worden ingetrokken, wat toegang tot de studio of een juiste begeleiding kan beletten. De gegevensverwerking blijft rechtmatig tot het moment van intrekking. De MyPelvi studio waarin de overeenkomst wordt gesloten is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Aanvullend zijn de privacyverklaringen van toepassing, die beschikbaar zijn via de studio.

Contra-indicaties

Indien de gebruiker onder medische behandeling staat, wordt overleg met arts aanbevolen. Los daarvan wijst MyPelvi op de volgende contra-indicaties. De toepassing moet in de volgende gevallen (volgens de fabrikant) worden vermeden bij:

- Zwangerschap
- Heup Implantaat
- Knieprothese (tot 10 cm boven het kniegewricht)
- Schroeven, spijkers, boorstaafjes en dergelijke (lumbale wervelkolom, bekken)
- Metalen clips in het kleine bekken (bijvoorbeeld eileiders)
- Blaaspacemakers
- Insulinepomp
- Hartpacemaker
- Defibrillator
- Neurostimulator
- Epilepsie
- Hartziekten
- Hartritmestoornissen
- Eerdere operaties (< 8 weken geleden)
- Metaalhoudende tatoeages/piercings (intieme gebieden)

Het wordt afgeraden om blootgesteld te worden aan het magnetisch veld bij:

- Menstruatie
- Acute urineweginfectie
- Pijnlijke aambeien
- Koortsachtige infecties
- Cochleair implantaat
- Bloedverdunnende medicijnen
- Koper-/gouden spiraal
(Hormoonspiralen moeten na het beëindigen van de therapie op hun positie gecontroleerd worden)

De PelviPower-training is een zelfstandig uitgevoerde trainingsapplicatie en vervangt noch een diagnostische evaluatie, noch een behandeling door een arts en therapeut. De gebruiker verklaart de instructies uitgebreid te hebben gelezen en dat geen van bovengenoemde elementen aanwezig is. De gebruiker verklaart ingelicht te zijn over het gebruik van de applicatie(s) en dat al zijn/haar verstrekte gegevens waarheidsgetrouw zijn. De gebruiker zal MyPelvi tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.

Algemene Voorwaarden

(MyPelvi & "PelviPower")



1. Contractpartner en contractonderwerp
 - 1.1. De contractpartner van de gebruiker is de exploitant van de MyPelvi-studio zoals vermeld in de overeenkomst (hierna alleen "MyPelvi" of "Studio" genoemd).
 - 1.2. De gebruiker heeft het recht om volgens deze overeenkomst gebruik te maken van de afgesproken/afgenomen sessies binnen de openingstijden van de Studio (zie paragraaf 5) en volgens het huisreglement dat aanvullend geldt op deze algemene voorwaarden en dat in de Studio is opgehangen om de de PelviPower stoel te gebruiken. MyPelvi behoudt zich het recht voor om de Studio op feestdagen gesloten te houden.
2. Toepassing van deze algemene voorwaarden
 - 2.1. Alle aanbiedingen en diensten met betrekking tot de gebruiker worden uitgevoerd op basis van deze algemene voorwaarden (AV).
 - 2.2. MyPelvi is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, voor zover dit om juridische redenen nodig is of de wijzigingen of aanvullingen uitsluitend ten goede komen aan de gebruiker. In alle andere gevallen is een eenzijdige wijziging of aanvulling van de diensten en de overeenkomst en deze algemene voorwaarden alleen toegestaan indien deze redelijk zijn voor de gebruiker, rekening houdend met de belangen van MyPelvi. In geval van wijzigingen zal MyPelvi de gebruiker informeren over de wijzigingen. De gebruiker kan binnen een termijn van zes weken na ontvangst van de kennisgeving van deze wijzigingen schriftelijk of per e-mail bezwaar maken bij MyPelvi. Bij gebrek aan bezwaar worden de wijzigingen automatisch van kracht.
3. Toepassing en overdraagbaarheid
 - 3.1. Afgesproken sessiekaarten geven het recht om telkens één sessie te gebruiken tijdens ieder gereserveerd tijdslot.
 - 3.2. Verlenging van sessiekaarten door pauzering is uitgesloten.
 - 3.3. Sessiekaarten en gereserveerde termijnen, evenals andere diensten uit de contractuele relatie, zijn niet overdraagbaar. De gebruiker moet de betreffende contractuele diensten persoonlijk gebruiken.
 - 3.4. De sessiekaarten met aanverwante sessies vervallen na 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

4. Vergoeding en betalingswijze

- 4.1. MyPelvi biedt als betalingsmogelijkheid deelname aan het SEPA-basisincasso aan, al dan niet middels een betalingsplatform/-aanbieder. Hierbij worden de bijdragen voor het afgenomen product doorgaans op de 1e of 15e van de maand van de rekening van de gebruiker afgeschreven. Voor andere betalingswijzen zijn onze respectieve bepalingen op te vragen en te raadplegen.
- 4.2. In geval van verzuim worden incassokosten en wettelijke rente in rekening gebracht.
- 4.3. In geval van elke niet-geïnde of gestorneerde automatische incasso vanwege ontoereikend saldo of ongeautoriseerde intrekking, is MyPelvi gerechtigd de storeringskosten en de administratieve verwerking in rekening te brengen en deze automatisch te incasseren bij de volgende incasso. Indien de gebruiker in gebreke blijft met betalingen, heeft MyPelvi het recht om gebruik van het product en/of de Studio op te schorten.

5. Wijzigingen in openingstijden

MyPelvi behoudt zich het recht voor om de openingstijden van de studio op een redelijke manier te wijzigen. Dit geldt met name voor kortstondige sluitingen voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden. De gebruiker heeft in dit opzicht geen recht op vermindering van het lidmaatschapsgeld, omdat dit reeds in de prijsberekening ten gunste van de gebruiker is meegenomen.

6. Wijzigingen in contractgegevens

Wijzigingen in de contractgegevens, zoals verandering van adres of bankrekening, dienen onmiddellijk schriftelijk aan MyPelvi te worden doorgegeven. Kosten voor noodzakelijke vergoedingen bij adresonderzoeken of terugboekingen zijn voor rekening van de gebruiker als deze niet aan deze meldingsverplichting heeft voldaan.

7. Aansprakelijkheid

De gebruiker is met name zelf verantwoordelijk voor het vermijden van persoonlijke gezondheidsrisico's in geval van contra-indicaties. De aansprakelijkheid van MyPelvi, ook voor gevolgschade, is beperkt tot het wettelijke minimum. Voor meegebrachte kleding en andere voorwerpen, met name waardevolle voorwerpen en geld, wordt binnen de wettelijke grenzen geen aansprakelijkheid aanvaard.

8. Gegevensbescherming en informatie volgens Art. 13 AVG

MyPelvi neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus. Wij behandelen deze gegevens altijd vertrouwelijk en doelgericht in overeenstemming met de privacywetten, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is de MyPelvi Studio zoals aangegeven

in de overeenkomst. Met de sluiting van de overeenkomst verzamelen we de door de gebruiker verstrekte gegevens, zoals naam, adres, bankrekening, geboortedatum, contactgegevens (telefoon, e-mail) en gegevens over het gebruik van de Studio (aanwezigheids-/toegangsgegevens), die nodig zijn voor het beheer en de uitvoering van de overeenkomst en voor het ontwerpen en optimaliseren van de toepassingen, en worden verwerkt en gebruikt. Met de toestemming van de gebruiker gebruiken we de gegevens ook voor communicatiedoeleinden om de gebruiker informatie te verstrekken over MyPelvi en algemene trainings- en voedingsonderwerpen, inclusief aanbevelingen en rapporten van coaches. Daarnaast verzamelen en verwerken we gezondheidsgegevens zoals gewicht, lengte, bloeddruk, ziekten en klachten, evenals de fysieke conditie en eventuele voedingsgewoonten van de gebruiker, om de persoonlijke conditie van de gebruiker te kunnen overwegen in het kader van de planning en optimalisatie van trainingen of toepassingen en voor noodsituaties, voor zover de gebruiker deze informatie aan ons verstrekt. De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de contractuele relatie in overeenstemming met Art. 6, lid 1, sub b AVG, uw toestemming in overeenstemming met Art. 6, lid 1, sub a AVG, evenals de bescherming van legitieme belangen in overeenstemming met Art. 6, lid 1, sub f AVG. De door MyPelvi verzamelde gegevens worden opgeslagen en verwerkt in papieren en/of elektronische vorm. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt door MyPelvi, haar medewerkers en verwerkers, in overeenstemming met de privacywetgeving en verwerkersovereenkomsten en worden niet doorgegeven aan derden, tenzij uitdrukkelijke toestemming is verkregen of hiervoor een wettelijke basis bestaat (bijvoorbeeld een wettelijke verplichting). De gebruiker kan te allen tijde informatie (Art. 15 AVG) en correctie (Art. 16 AVG) van de door de verantwoordelijke opgeslagen persoonsgegevens verzoeken. Bovendien bestaan er rechten op verwijdering (Art. 17 AVG) of beperking van verwerking (Art. 18 AVG), het recht om bezwaar te maken tegen verwerking (Art. 21 AVG) en het recht op gegevensoverdraagbaarheid (Art. 20 AVG). Er wordt ook op gewezen dat er de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. MyPelvi verwerkt de persoonsgegevens alleen zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, de naleving van wettelijke verplichtingen of voor de doeleinden zoals aangegeven in de toestemming. Als de verwerking voor deze doeleinden niet langer nodig is, worden de persoonsgegevens na het einde van het lidmaatschap verwijderd, tenzij verdere verwerking nodig is om te voldoen aan wettelijke bewaarverplichtingen op het gebied van handel en belasting (3 tot 10 jaar)

of om bewijsmateriaal te behouden in het kader van de verjaringstermijnen (meestal 3 jaar, maar in sommige gevallen tot 30 jaar) of als de gebruiker heeft ingestemd met verdere opslag in overeenstemming met Art. 6, lid 1, zin 1, sub a AVG.

9. Videobewaking

Indien er in de MyPelvi Studio videobewaking plaatsvindt, wordt dit duidelijk aangegeven in of bij de studio. Alleen het interne toegangs- en trainingsgebied wordt bewaakt met als doel de veiligheid te waarborgen, het eigendomsrecht uit te oefenen en misdrijven op te sporen.

Videobewaking vindt alleen plaats indien de locatie onbeheerd is. De verzamelde gegevens zijn de beelden van de afgebeelde personen. De videobeelden worden alleen bekeken in geval van verdenking van strafbare feiten of noodsituaties, en worden regelmatig, uiterlijk 72 uur na de opname, verwijderd. Verder gelden de hierboven genoemde informatie en regels met betrekking tot gegevensbescherming onder punt 8.

10. Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze overeenkomst of een in de toekomst opgenomen bepaling ongeldig of niet uitvoerbaar is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. In dat geval zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

Algemene Bedrijfsvoorwaarden

(MyPelvi & "PelviPower")



1. Onderwerp van de overeenkomst en materieel toepassingsgebied
 - 1.1. MP Franchise Development GmbH, Helmholtzstr.2-9, 10587 Berlin, (hierna "MPFD") is de verantwoordelijke aanbieder van de mobiele applicatie MyPelvi ("myPELVI App"), waar gebruikers de mogelijkheid krijgen om hun PelviPower magnetische veldtraining te begeleiden en informatie hierover te ontvangen. MPFD levert contractuele diensten aan gebruikers en gebruikers van de MyPelvi App en bijbehorende apparaten (hierna ook "Gebruikers") op basis van de volgende gebruiksvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen.
 - 1.2. Voor de contractuele relatie zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden (AV) van toepassing. Afwijkende regelingen zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Aard en omvang van diensten
 - 2.1. MPFD verleent de gebruiker het kosteloze recht om zich te registreren op de MyPelvi-app om gepersonaliseerde trainingsinformatie van MPFD te ontvangen en een gepersonaliseerd gebruikersaccount te beheren. De gegevens die bij de registratie worden verstrekt, zijn met name bedoeld voor de coördinatie en begeleiding van de training. De diensten van MPFD in het kader van deze gebruiksrelatie zijn beperkt tot de tools van de MyPelvi-app, evenals informatie en communicatie, en kunnen naar eigen goeddunken van MPFD worden beperkt of uitgebreid. De gebruiker heeft geen recht op specifieke functies.
 - 2.2. Het gebruik van de registratiefuncties van de MyPelvi-app is uitsluitend voor privégebruikers en is beperkt tot privé, niet-commerciële doeleinden. Elk commercieel en/of zakelijk gebruik vereist voorafgaande schriftelijke licentieverlening door MPFD. In het bijzonder zijn gebruik door commerciële tussenpersonen verboden.
 - 2.3. Het gebruikersaccount dat is aangemaakt door registratie is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de geregistreerde gebruiker. MPFD heeft het recht gebruikersaccounts te blokkeren bij vermoeden van ongeoorloofd gebruik van het account. MPFD heeft echter naar eigen goeddunken het recht om een account op elk moment te verwijderen en/of de diensten op de MyPelvi-app stop te zetten of te beëindigen.

- 2.4. MPFD biedt de MyPelvi-app met een effectieve beschikbaarheid van 95% per jaar aan. Onderhoudswerkzaamheden of uitval als gevolg van netwerkstoringen worden niet meegerekend in de berekening van de effectieve beschikbaarheid.
3. Verzekering en verplichtingen van de Gebruiker
 - 3.1. Bij registratie verzekert de gebruiker dat hij/zij 18 jaar of ouder is en dat hij/zij bevoegd is om zich te registreren en de gegevens te verstrekken voor een zorgbehoevende derde persoon in geval van handelen namens die persoon.
 - 3.2. De gebruiker is verplicht om de gevraagde kenmerken van de zorgbehoevende(n) waarheidsgetrouw te verstrekken, zodat de relevante zorgaanbieders hun verzorgingscapaciteit correct kunnen beoordelen.
 - 3.3. De gebruiker moet ervoor zorgen dat bij het invoeren van gegevens geen persoonlijke rechten van de zorgbehoevende persoon en/of geen officiële voorschriften worden geschonden.
4. Gegevensbescherming
 - 4.1. De gegevensverwerking in de MyPelvi-app wordt uitgevoerd door MPFD als verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de geldende gegevensbeschermingswetgeving. De gegevensverwerking door MyPelvi Studio's of andere aanbieders van PelviPower-trainingen gebeurt onafhankelijk hiervan onder verantwoordelijkheid van de betreffende Studio of dienstverlener.
 - 4.2. De gebruiker is verplicht om, in geval van het verstrekken van persoonsgegevens van derden (zelfs als deze gepseudonimiseerd zijn), te zorgen voor de autorisatie van gegevensverwerking en vereiste toestemmingen te verkrijgen, en deze op verzoek van MPFD onmiddellijk aan te tonen. De gebruiker zal MPFD vrijwaren van alle vorderingen die tegen MPFD worden ingesteld wegens schending van de gegevensbeschermingsbepalingen door ongeautoriseerde handelingen van de gebruiker namens derden.
 - 4.3. Alle verzamelingen, opslagen en/of verwerkingen van gegevens die worden uitgevoerd in het kader van de contractuele diensten, vinden plaats in overeenstemming met de geldende gegevensbeschermingswetten, met name de AVG.
5. Prestatietermijn, opzegging en recht op weigering van dienstverlening
 - 5.1. De gebruiks- en bemiddelingsovereenkomst wordt beheerst door de contractuele bepalingen. Het kan te allen tijde door elke partij worden beëindigd door verwijdering van het account of door schriftelijke opzegging (bijv. per e-mail).

- 5.2. In geval van opzegging door de gebruiker of herroeping wordt het account binnen twee weken na ontvangst van de verklaring verwijderd. Het recht op onmiddellijke buitengewone opzegging wegens een belangrijke reden blijft hiervan onverlet.
6. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid
 - 6.1. De MyPelvi-app inclusief de op maat gemaakte inhoud wordt beheerd door MPFD als verantwoordelijke aanbieder overeenkomstig de Telemediawet.
 - 6.2. MPFD is vrijgesteld van zijn prestatieverplichtingen in geval van overmacht. Gevallen van overmacht omvatten ook wettelijke wijzigingen, storm, overstromingen, andere natuurrampen en andere omstandigheden die niet aan MPFD kunnen worden toegeschreven, zoals wateroverlast, stroomstoringen, leidingbreuken en/of -schade.
 - 6.3. MPFD is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen voor opzettelijk of grof nalatig veroorzaakte schade, bij bedrieglijk verzwijgen van gebreken, bij overname van een kwaliteitsgarantie, voor claims op grond van de Productaansprakelijkheidswet of bij schending van leven of lichamelijke integriteit. Voor andere schade is MPFD alleen aansprakelijk in geval van schending van een plicht, indien de nakoming van de plicht de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en de gebruiker er regelmatig op mag vertrouwen (kardinale verplichting). In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de typisch voorzienbare schade.
 - 6.4. MPFD biedt geen garantie voor eventuele diensten van een club of trainingaanbieder, treedt niet op als vertegenwoordiger van hen en is ook niet aansprakelijk voor de geschiktheid van de toepassingen en/of acties van een trainingaanbieder.
7. Slotbepalingen
 - 7.1. MPFD is gerechtigd om de MyPelvi-app en de gebruiksrelatie naar eigen goeddunken over te dragen aan derden. In geval van overdracht zal MPFD de gebruiker informeren over de identiteit van de overnemer. Bovendien is MPFD gerechtigd om derden in te schakelen voor het verrichten van de contractuele diensten.
 - 7.2. De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige voorwaarden onverlet.